



MASS

Service Provisioning

СЛОЖНЫЕ УСЛУГИ НАСТУПАЮТ

Конкурентная борьба на рынке телекоммуникаций неуклонно снижает доходы операторов от предоставления традиционных голосовых услуг и заставляет искать новые ниши и сервисы. Это приводит к существенному усложнению структуры предлагаемых пакетов услуг.

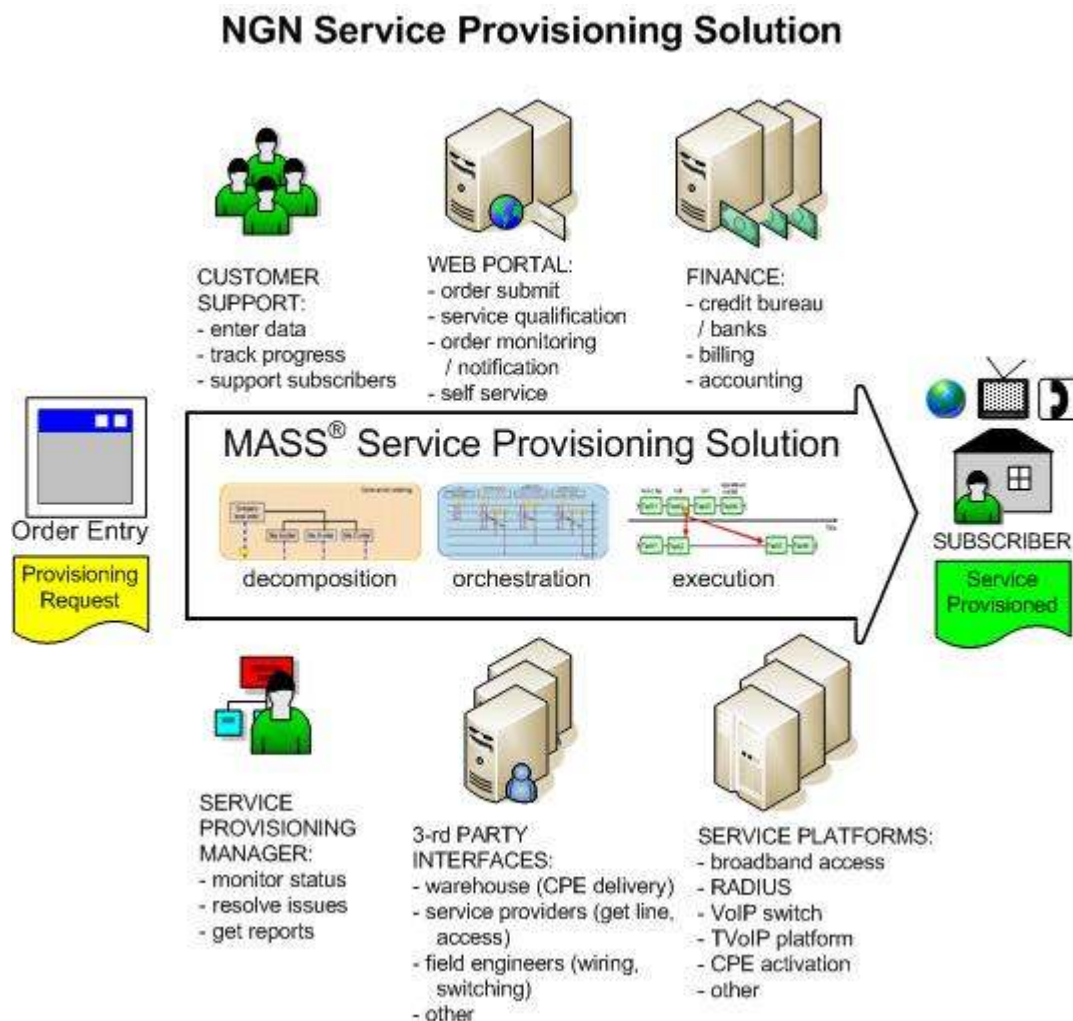
Предоставление таких новых услуг требует автоматизированных процессов, позволяющих управлять такими «сложными» услугами, обеспечивать как достаточную скорость подключения абонентов так и надежность обработки запросов, что достижимо с использованием нового решения MASS Service Provisioning.

MASS РЕШАЕТ ПРОБЛЕМЫ

Для предоставления таких «сложных» широкополосных услуг как “double- / triple- / N - play” недостаточно одной-двух команд на коммутатор что бы подключить нового абонента.

Требуется сложная последовательность «обеспечения» (provisioning) услуги, включающая как взаимодействие со многими служебными системами, так и подключение внутренних отделов и внешних компаний с участием операторов или в автоматическом режиме.

Очень важным моментом при этом является транзакционность операции подключения, а также возможность обработки обратных действий и сценариев разрешения различных проблем.



Решение MASS Service Provisioning (MASS SP) берет на себя заботу об обеспечении услуги, начиная от появления заказа на услугу (Order Entry) и заканчивая активацией услуги на всех необходимых сервисных платформах.

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Базой решения MASS SP является модуль MASS Order Management (OM), который обеспечивает поддержку операционных процессов: простых и сложных, коротких и распределенных во времени, выполняемых как автоматически на сетевых элементах и в интегрированных системах, так и вручную - одним или несколькими операторами.

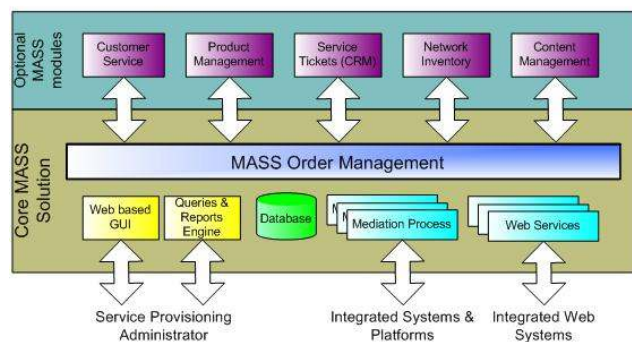
MASS OM имеет Web интерфейс пользователя, который позволяет контролировать процесс обеспечения услуги, вводить необходимые данные, разрешать возможные проблемы.

Встроенный механизм поиска данных, а также интегрированный генератор отчетов предоставляют возможность настроить получение всей необходимой справочной и отчетной информации в нужной форме.

В решение MASS SP используются специально разработанные для облегчения асинхронной интеграции с внешними системами «процессы – посредники» (Mediation Process). Также обеспечена поддержка запросов в формате «web services» для синхронной интеграции с другими, базирующимися на web, системами.

Все данные операционного процесса хранятся в базе данных, что обеспечивает устойчивость решения к любым видам сбоев и позволяет гарантировать транзакционность процесса обеспечения услуги.

Building NGN Service Provisioning Solution



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ MASS

В зависимости от требований Заказчика в дополнение к решению MASS SP могут быть поставлены пре-интегрированные модули MASS, включающие:

- MASS Customer Service (CS) – для ведения клиентов, контрактов, абонентов
- MASS Product Management (PM) – для поддержки сложных структур пакетов услуг
- MASS Service Tickets (ST/CRM) – для обработки обращений абонентов
- MASS Network Inventory (NI) – для документации логической инфраструктуры сети доставки услуги

- **Решение MASS легко масштабируется до уровня поддержки миллионов абонентов**
- **Среднее время обработки запросов на обеспечение услуг составляет менее 1 секунды на один запрос (без учета времени обработки запроса внешними системами и операторами)**
- **Полная транзакционность процессов обеспечивает реализацию принципа «либо пакет услуг полностью активирован, либо корректно отменен»**
- **Встроенные стандартные возможности интеграции с внешними системами позволяют включать в процесс неограниченное количество внешних запросов и управлять всем процессом через один интерфейс пользователя**
- **Высокая устойчивость к сбоям достигается за счет использования кластерной архитектуры базы данных и сервера приложений**